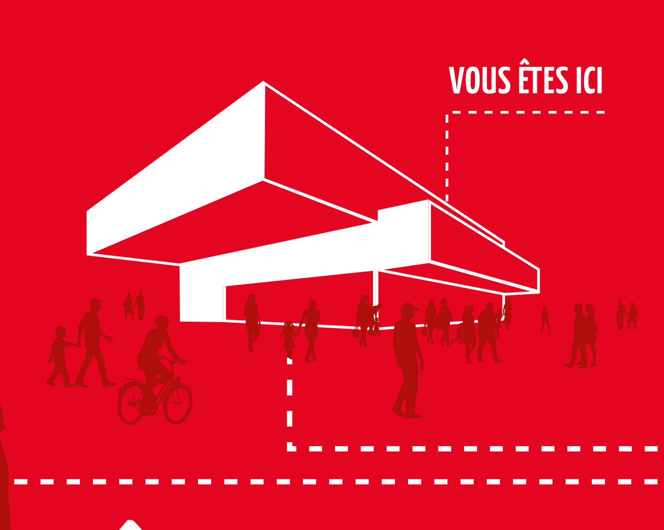


HÔTEL DE VILLE MODE D'EMPLOI

la ville pour tous

bezons

Les 4 atouts du nouvel hôtel de ville

- **faciliter vos démarches** en regroupant les services municipaux
- **améliorer la qualité du service public**
- **créer un repère** dans notre futur centre-ville
- **conjuguer économies** financières et énergétiques



Dominique Lesparre
Maire de Bezons

Chers Bezonnais,

Une idée majeure, née avant même celle du tramway, a guidé la conception de notre nouvel hôtel de ville : offrir un **haut niveau de qualité dans les services rendus à chacune, chacun d'entre vous.** Eh bien, aujourd'hui, nous avons les deux : et le tramway et notre mairie !

L'ancienne école, devenue notre mairie, ne répondait plus aux critères d'efficacité, d'accessibilité, de sécurité de fonctionnement d'une administration moderne, tant pour les usagers que pour le personnel communal. Tout le monde y était à l'étroit au point de disperser de nombreux services dans des immeubles de bureaux aux coûts de location exorbitants.

Peu à peu a donc germé l'idée de construire une nouvelle mairie épousant le dynamisme de notre commune sur ce site placé au cœur de notre territoire avec l'ambition de créer un véritable centre-ville.

La mairie tient une place importante dans nos vies. Elle est un point de repère. L'on y vient souvent. Vous pouvez être fiers de la vôtre : lumineuse, ouverte sur la ville, économe en énergie et dotée de nombreux espaces de vie où sont privilégiés l'accueil, la convivialité, la confidentialité, l'écoute pour y effectuer, en un même lieu, vos multiples démarches.

Vous êtes ici chez vous.
Bienvenue dans notre maison commune !

Directeur de la publication :
Dominique Lesparre
Rédaction : direction de la communication
Photos : Frédéric Chapotat
Conception et réalisation : Boréal
Impression : Public Imprim
5 000 exemplaires - Octobre 2015



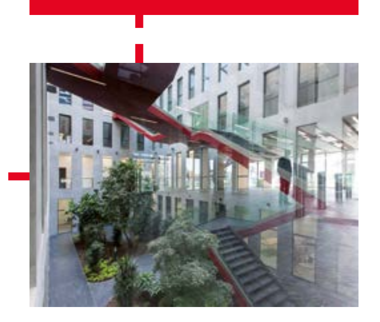
ACCUEIL ÉTAPE PAR ÉTAPE

Ouvert le samedi matin !

L'accueil téléphonique est lui aussi simplifié. Pour tout premier contact, un seul numéro est à connaître

01 79 87 62 00

Pour les demandes spécifiques ou les prises de rendez-vous, **retrouvez la liste de tous les services municipaux à la dernière page de ce guide.**



Le nouvel hôtel de ville vous propose un tout nouvel accueil. Passé la porte d'entrée, un guichet unique vous attend. Au premier niveau, en fonction de vos demandes vous serez renseigné, conseillé et orienté.
Pour certaines démarches, comme une première demande de logement ou de place en crèche, **les agents du premier accueil vous remettront formulaires et listes des pièces à fournir si nécessaire. Votre situation sera ainsi traitée en quelques minutes.**

Dans un deuxième temps, si vous avez un dossier à faire enregistrer (carte d'identité, actes d'état civil, inscription à l'école, à la crèche, logement…), **vous serez aiguillé vers le deuxième accueil,** situé également au rez-de-chaussée. Vous devrez alors prendre votre ticket et patienter pour être reçu. État civil, demandes sociales, logement, sport, petite enfance, enfance et écoles réaliseront avec vous les formalités nécessaires, en 10 à 20 minutes.

Enfin, si vous avez rendez-vous avec les services municipaux situés dans les étages supérieurs, l'agent d'accueil vérifiera que votre contact vous attend. Ensuite vous serez accompagné jusqu'à l'agent devant vous recevoir.

L'objectif est d'améliorer votre prise en charge en réduisant les temps d'attente et les délais de traitement de vos demandes.

UN NOUVEL HÔTEL DE VILLE



ACCUEIL : ÉTAPE PAR ÉTAPE

1 Au premier accueil, les agents vous **renseignent** et vous **orientent.** Ils peuvent vous remettre certains **formulaires** et listes de **documents** à fournir.



3 Si vous avez rendez-vous, **vous serez accompagné-e** jusqu'au bon service.



2 Après vous être présenté-e, prenez un **ticket** pour accèder au **deuxième accueil** si nécessaire.

Un **écran** indiquera le guichet qui vous recevra en fonction de la **nature de votre demande.**



UN BÂTIMENT QUI REFLÈTE LES VALEURS DE LA VILLE

Bâtiment éco-énergétique

Le style porte les valeurs de notre époque. Le bâtiment est éco-énergétique. Il s'agit d'une structure béton avec un emballage métallique réfléchissant. Il mesure 30 mètres sur 50 et 8 mètres de haut. On voulait rester sur un ensemble bas car il est situé près d'une zone pavillonnaire. On l'a souhaité ouvert sur l'extérieur, afin que le parvis participe à la vie citoyenne, avec cet auvent de 10 mètres de profondeur, à la fois protecteur et accueillant. L'idée est de permettre de prolonger la discussion dehors. La nuit venue, l'hôtel de ville est éclairé délicatement.





« C'est un bâtiment simple, sobre, pensé autour du partage et de l'échange. C'est un espace citoyen, la maison des Bezonnais, loin des bâtiments monumentaux en vogue. Nous avons voulu un ensemble accessible et proche des administrés. »



Indépendance et caractère

On a mis en scène un bâtiment fidèle aux valeurs de Bezons. Une ville modeste, qui a su se recréer après avoir subi la mutation industrielle. Je la connais depuis 25 ans et la transformation est stupéfiante. Tout me semble pourtant mesuré, à l'image de cette ville avec des gens de bon sens, attachés à des valeurs simples. Bezons a gardé, de par son histoire, beaucoup d'indépendance d'où découle un vrai caractère.





LE CABINET ECDM

Fondé en 1993, le cabinet ECDM, Emmanuel Combarel et Dominique Marrec a pour spécialité le logement et les équipements publics : crèche, centre bus RATP, résidences étudiantes, centre campus de formation ErDF. Il a conçu également un ensemble bureaux-commerces-logements et des logements passifs dans Lyon Confluence.

UN FINANCEMENT À LA PORTÉE DU BUDGET DE LA VILLE

16,4 millions d'euros, c'est le coût annoncé – et tenu – de construction du nouvel hôtel de ville. Les finances municipales avaient été préparées de longue date à cet investissement majeur qui pourra donc être supporté sans problème.

Grâce à la qualité, environnementale notamment, la ville bénéficie de la subvention maximale accordée par le conseil régional pour la réalisation d'une mairie. La Banque européenne d'Investissement (BEI) et la Caisse des Dépôts et Consignations ont accordé des prêts à des taux extrêmement avantageux.

Rassembler nombre de services au même endroit permet également de faire des économies. Beaucoup de bureaux hébergeant les services étaient en location. Entre les loyers et les frais divers (chauffage, assurance…), ce sont 300 000 euros de dépenses par an que la ville dégage, autant pour rembourser le nouvel hôtel de ville dont la collectivité sera propriétaire.



Hôtel de ville de Bezons
6,avenue Gabriel-Péri
CS 30 122 – 95875 Bezons
Téléphone : 01 79 87 62 00
www.ville-bezons.fr

Horaires
Lundi et jeudi après-midi : 13h30-18h
Mardi, mercredi, vendredi : 8h30-12h
et 13h30-18h (17h le vendredi)
Samedi matin : 8h30-12h



Les services dans l'hôtel de ville

CCAS, Retraités : **01 79 87 62 25**
État civil, population et élections : **01 79 87 62 26**
Sports : **01 79 87 62 80**
Enfance-écoles : **01 79 87 62 90**
Petite Enfance : **01 79 87 62 95**
Habitat : **01 79 87 62 50**
Unité technique : **01 79 87 62 30**
Démocratie participative / Vie associative : **01 79 87 63 49**
Communication : **01 79 87 63 45**

En dehors de l'hôtel de ville, de nombreux équipements publics parmi lesquels :

Centre social La Berthie
27 bis, rue de La Berthie
Tél. : 01 30 25 55 53

Centre social Robert-Doisneau
24, rue Mozart
Tél. : 01 30 76 61 16

Centre social Rosa-Parks
6, rue Camille-Desmoulins
Tél. : 01 79 87 64 17

Centre municipal de santé
2, rue du docteur Rouquès
Tél. : 01 30 76 97 13

Espace Jeunes et service municipal de la jeunesse
39, rue Villeneuve
Tél. : 01 79 87 64 10

Piscine Jean-Moulin
37, rue Francis-de-Pressensé
Tél. : 01 30 76 97 49

Médiathèque Maupassant et direction de l'action culturelle
64, rue Édouard-Vaillant
Tél. : 01 79 87 64 00

Théâtre Paul-Eluard
162, rue Maurice-Berteaux
Tél. : 01 34 10 20 20

École de musique et de danse François-Doerflinger
26, rue Maurice-Berteaux
Tél. : 01 30 76 25 09